



Politica per la Qualità
Ludoil Energia S.r.l.
2021

La politica per la Qualità della LUDOIL ENERGIA S.r.l. è definita dalla Direzione Aziendale e viene espressa e documentata nel Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità. Tale documento è prodotto al fine di consentire la divulgazione più ampia possibile della Politica per la Qualità Aziendale ed è affisso in “bacheca” per un’agevole consultazione da parte di tutto il personale Aziendale.

La società è impegnata nel miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità attraverso il costante richiamo all’organizzazione tutta circa l’importanza del rispetto di tutti i requisiti e le prescrizioni stabiliti per i processi attuati.

A tal fine ha stabilito una propria Politica per la Qualità ispirata ai principi della Qualità e alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, basata su obiettivi di seguito definiti e monitorati attraverso il costante riesame del sistema e delle risorse assegnate.

Riesami sistematici consentono di accertare nel tempo se gli obiettivi si mantengono appropriati e adeguati a conseguire gli scopi definiti, il perseguimento del miglioramento continuativo in tutti i processi Aziendali ed una adeguata informazione ai pertinenti livelli della società.

I principi della Politica per la Qualità dell’Azienda sono i seguenti:

- mettere il Cliente al centro della propria organizzazione e del proprio lavoro;
- garantire che i Clienti ricevano informazioni esaurienti sulla qualità dei prodotti commercializzati e dei servizi di consegna erogati;
- il miglioramento dell’immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell’azienda;
- tenere nella dovuta considerazione le leggi, le norme e i principi etici che regolano le attività produttive svolte in azienda e nel settore di riferimento in cui l’azienda opera, prodotte dagli organismi preposti in materia, rispettando l’ambiente e prestando particolare attenzione a quanto prescritto dalle normative riguardanti la sicurezza e salute sul posto di lavoro;
- offrire ai Clienti prodotti e servizi sempre conformi ai requisiti contrattuali ed alle loro aspettative esplicite ed implicite;
- esercitare, a tutti i livelli, le attività produttive con competenza, disponibilità, attenzione verso i Clienti, curando di avere personale capace e preparato, addestrato per le competenze
- specifiche in modo che possa esprimersi ai più alti livelli di professionalità;
- verificare l’applicazione delle prescrizioni messe in atto dall’Assicurazione Qualità;
- gestire in maniera efficace ed efficiente i processi aziendali anche nell’ottica di contenimento dei costi e di incremento della redditività;
- perseguire l’obiettivo di un costante miglioramento nel livello qualitativo delle attività prodotte, migliorando con continuità il sistema anche attraverso l’analisi sistematica di indicatori che rilevino la qualità dei prodotti, del servizio e la soddisfazione dei Clienti, nonché di tutti i processi aziendali ritenuti rilevanti per la Qualità aziendale e per gli obiettivi della Direzione aziendale;
- valutare il contesto in cui l’azienda opera al fine di apportare miglioramenti utili alla gestione in un’ottica risk based thinking.

Pianificazione della Qualità e Obiettivi

La pianificazione della qualità per la LUDOIL ENERGIA ha come obiettivo principale l'attenzione verso tutti i fattori che concorrono alla realizzazione di attività produttive che soddisfino le richieste e le aspettative dei Clienti per consentire un impiego efficiente delle risorse aziendali e per permettere l'ottimizzazione degli stessi processi produttivi.

Tutta la società è pertanto impegnata in attività che secondo i principi ispiratori della Politica per la Qualità Aziendale perseguono i seguenti obiettivi:

- assicurare la soddisfazione dei bisogni espliciti e impliciti dei clienti;
- operare competitivamente ed affidabilmente;
- perseguire una costante attenzione agli strumenti operativi e alle risorse umane;
- monitorare i risultati ottenuti e la soddisfazione della committenza per mezzo di appropriati indicatori;
- ottemperare alle prescrizioni delle leggi e delle norme vigenti;
- migliorare i risultati gestionali.

Obiettivi per la Qualità

Le metodologie e l'organizzazione necessarie al raggiungimento degli obiettivi prefissati dalla Direzione Aziendale sono oggetto di apposita documentazione di prescrizione e di registrazione, sotto forma di Procedure Operative e modulistica di supporto.

Il compito di tradurre in operatività la politica societaria per la Qualità, di definire le modalità di attuazione e le verifiche di efficacia è affidato all'Assicurazione Qualità che, istituita a questo scopo, è posta alle dirette dipendenze della Direzione Aziendale.

A tale funzione sono conferite l'autorità e l'autonomia necessarie a identificare i problemi connessi con la Qualità e ad individuare le opportune azioni correttive, affinché il Sistema di Gestione per la Qualità sia applicato e reso operativo.

Nola, 28/12/2021

#WeAreEnergy